**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**Термины и определения:**

**«Договор»** означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему, а также иными документами, включая односторонние, являющимися неотъемлемой частью Договора в силу его условий.

**«Отчетный период»** означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Исполнитель оказал соответствующие услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором.

**«Расчетный период»** - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

**«Территория»** - гг. Уфа, Стерлитамак, Салават Республики Башкортостан

**«Услуги проводного вещания»** - услуги проводного вещания, оказываемые Заказчиком на Территории.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику по эксплуатационно–техническому обслуживанию сети проводного вещания Заказчика на Территории, в целях обеспечения оказания Услуг проводного вещания, в объеме и порядке согласно **Приложению № 1** к Договору и условиям настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять, и оплатить оказанные на территории услуги.

1.2. В целях оказания услуг по настоящему Договору, Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.

1.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, а также порядок их оказания установлен в **Приложении № 1** к настоящему Договору и иных положениях настоящего Договора.

1.4. Дата начала оказания услуг в рамках настоящего Договора согласовывается Сторонами в соответствии с п. 2.5.1. настоящего Договора. Дата окончания оказания услуг - в соответствии с п. 7.1 Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1.Оказать Заказчику услуги согласно п.1.1. настоящего Договора.

2.1.2. Оказать услуги в установленные п.1.4. Договора сроки.

2.1.3. Оказывать услуги по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Заказчика и в пределах полномочий, определяемых выданными в рамках настоящего Договора доверенностями.

При выполнении принятых по настоящему Договору обязательств Исполнитель руководствуется действующим законодательством, условиями настоящего Договора. В случае отсутствия в нормативных правовых актах и настоящем Договоре указания на объем и/ или способ оказания услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента получения от Заказчика письменных разъяснений в соответствии с п. 2.2.2, 2.3.2 Договора. В случае неполучения разъяснений в установленный срок или в случае необходимости срочного принятия решения, Исполнитель вправе действовать по своему усмотрению в интересах Заказчика в соответствии с целями настоящего Договора.

2.1.4.Предоставить Заказчику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора список работников Исполнителя, которым необходимо выдать доверенность в целях исполнения обязательств по Договору.

2.1.5. Устранять выявленные Заказчиком нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Заказчика в максимально короткие сроки. По мере возможности сроки устранения нарушений не должны превышать 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика о выявленных фактах нарушений.

2.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Заказчику выданные в соответствии с настоящим Договором доверенности, а также иные документы, полученные от Заказчика в связи с исполнением Договора и подлежащие возврату.

2.1.7. Ежемесячно не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Заказчика сведений о количестве радиоточек за Отчетный период направлять в адрес Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг, оформленный в соответствии с установленной в **Приложении № 2** к настоящему Договору формой.

2.1.8. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика предоставлять запрошенную информацию по вопросам исполнения условий настоящего Договора.

2.1.9. Обеспечить сохранность всей документации, связанной с выполнением поручения Заказчика и подтверждающей оказание услуг по настоящему Договору (включая, но, не ограничиваясь - техническую документацию, отчеты сотрудников, переписка с третьими лицами, планы, концепции, бюджеты, сборники тарифов, технические задания и т.п.), а также предоставлять ее Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.10. Предоставить гарантийный срок на результат оказанных услуг, в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента утверждения Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

2.1.11. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику, не допускающую коррупционных проявлений, и обязуется исполнять положения **Приложения № 9** к настоящему Договору.

2.1.12. Проводить текущее обслуживание линейных сооружений проводного вещания (ПВ) в соответствии с правилами, руководствами, инструкциями и другими нормативными документами Министерства связи и массовых коммуникаций.

2.1.13. Исполнитель при необходимости использования помещений, принадлежащих Заказчику, для нужд размещения персонала, выполнения функций по проведению ремонтно-восстановительных работ, под складские нужды обязан использовать их исключительно на возмездной основе (путем заключения соответствующего договора с Заказчиком).

2.1.14. Исполнитель при необходимости пользования средствами измерений Заказчика согласно перечню ПТЭ СВТ использует их исключительно на возмездной основе (путем заключения соответствующего договора с Заказчиком).

2.1.15. Обеспечить безопасные условия и охрану труда работников согласно пунктам, предусмотренным ст. 212 ТК РФ, соблюдение пожарной безопасности, экологической безопасности.

2.1.16. Обеспечить проведение периодического медицинского осмотра работников в соответствии с требованиями законодательства за счёт собственных средств.

2.1.17. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику: - образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры; - документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера. Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной оплаты за оказанные по настоящему Договору услуги.

2.2.2. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, информацию об Услугах проводного вещания, предоставляемых Заказчиком.

2.2.3. Направлять Заказчику запрос о выдаче доверенностей в целях исполнения обязательств по Договору с предоставлением списка представителей Исполнителя, которым необходима соответствующая доверенность, по мере возникновения такой необходимости.

2.2.4. Использовать исключительно в целях исполнения обязательств по Договору логотип, фирменную символику, фирменное оформление, эмблемы, товарные знаки, девизы Заказчика, соблюдая при этом требования действующего законодательства Российской Федерации.

2.2.5. В случае возникновения невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, либо изменения условий их оказания, приостановить исполнение обязательств и письменно информировать об этом Заказчика в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Исполнение обязательств возобновляется после согласования Сторонами дальнейшего порядка взаимодействия с учетом возникших обстоятельств.

2.2.6. Определять способ и порядок исполнения обязательств в рамках настоящего Договора, исходя из действующего законодательства, правил и обычной практики осуществления подобного рода деятельности, а также указаний Заказчика.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. При надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств, оплачивать оказанные услуги в порядке и в размере, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора, в течение всего срока его действия. Заказчик обязан предоставить информацию по запросам Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

2.3.3. В течение 6 (шести) календарных дней Расчетного периода предоставить сведения за Отчетный период о количестве радиоточек, рассчитанныхкак среднее значение данных на начало и конец отчетного периода на основании данных технического учета, для составления Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

2.3.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя выдать сотрудникам Исполнителя, указанным в запросе, доверенности на право совершения от имени Заказчика действий в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.5. Обеспечить в своей зоне ответственности условия для надлежащего исполнения Исполнителем принятых по настоящему Договору обязательств, в том числе со стороны третьих лиц, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

2.3.5.1. Обеспечить сотрудникам Исполнителя в целях исполнения настоящего Договора доступ и возможность осуществления действий на объектах Заказчика, указанных в **Приложении №5** к настоящему Договору.

2.3.5.2. Обеспечить условия надлежащего выполнения поручения Заказчика в части получения Заказчиком согласований, разрешений, документов и пр., если обязанность по обеспечению таких условий не возложена на Исполнителя.

2.3.5.3. Обеспечить выполнение со стороны Заказчика требований договоров и иных обязательств, необходимых для надлежащего выполнения поручения Заказчика в соответствии с настоящим Договором, а также обязательств, возникших у Заказчика исходя из сделок, заключаемых Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора.

2.3.6. Предоставлять Исполнителю всю информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае изменения информации, Заказчик обязан заблаговременно, в письменном виде, уведомить об этом Исполнителя.

2.3.7. При необходимости, по запросу Исполнителя, организовывать инструктаж и консультирование представителей Исполнителя.

2.3.8. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора передать по акту Исполнителю заверенные Заказчиком копии заключенных с третьими лицами и действующие на момент предоставления их Исполнителю, договоры, предметом которых является исполнение действий, указанных в п. 1.1. настоящего Договора.

2.3.9. Предоставить Исполнителю доступ к информационным системам Заказчика, необходимым для выполнения обязательств по настоящему Договору.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получать от Исполнителя документы и информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, включая документацию, указанную в п. 2.1.9 настоящего Договора.

2.4.2. Осуществлять контроль за ходом выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору всеми допустимыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации способами.

2.4.3. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.4.4. В случае выявления Заказчиком фактов ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.

**2.5. Обязанности Сторон**:

2.5.1. Стороны в течение 5 (пяти) дней с даты совершения обмена необходимой информацией и документами (п. п. 2.3.3, 2.3.7, 2.4.1), подписывают Акт о дате начала оказания услуг по настоящему Договору (Приложение № 3 к настоящему договору).

2.5.2. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему договору.

Контактные данные бухгалтерии Поставщика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактные данные бухгалтерии Покупателя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.5.3. В целях взаимодействия по настоящему Договору Стороны назначают своих представителей. Информация о представителях Сторон, уполномоченных на взаимодействие по данному Договору, и их контактные данные установлены в Приложении № 4 к настоящему Договору. Уведомление об изменении данной информации доводится до сведения Сторон письменно не позднее 2 (двух) календарных дней до момента введения в действие изменений. Сторона, не уведомившая другую Сторону своевременно о смене контактной информации / представителей, несет риски такого не уведомления.

2.5.4. Взаимодействие Сторон осуществляется в соответствии с Регламентом взаимодействия ПАО «Башинформсвязь» и Исполнителя (Приложение № 6 к Договору).

**3. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

3.1. Расчеты между Сторонами осуществляются ежемесячно в соответствии с условиями настоящего Договора на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.2. Цена Договора определяется:

3.2.1. Стоимость оказанных услуг за Отчетный период в рамках исполнения настоящего Договора определяется на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг исходя из количества радиоточек, рассчитанных согласно п.2.3.3 настоящего Договора, и стоимости обслуживания одной радиоточки в отчетном периоде, с учетом **Приложения № 8** к настоящему Договору. Стоимость обслуживания одной радиоточки в месяц не может превышать сумму в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) с учетом НДС 20% \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

3.2.2. Цена настоящего Договора за период его действия (Лимит цены Договора) не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_ копеек, с НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать услуги на всю указанную сумму.

3.2.3. Стоимость услуг включает в себя все расходы Исполнителя, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Стоимость оказанных услуг, указанных в п. 3.2.1. настоящего Договора, включает в себя накладные (не являющиеся капитальными) расходы Исполнителя, в том числе на материалы, необходимые для надлежащего оказания услуг Исполнителем.

3.2.4. Стоимость услуг, указанных в п. 3.2.1 настоящего Договора, не включает непредвиденные при нормальном ведении дел расходы, такие как штрафы госорганов, неустойки третьих лиц и прочие расходы, возникшие в связи с выполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору, и не вызванные неисполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем своих обязанностей.

3.3. Оплата оказанных услуг по настоящему Договору производится в следующем порядке:

3.3.1. Исполнитель в срок, предусмотренный п. 2.1.7 настоящего Договора направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее также – «Акт») и счет. Cчет-фактура предоставляется Исполнителем в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Заказчик не позднее 5 (пяти) дней с момента получения Акта, проводит проверку данных, указанных в Акте, подписывает его и направляет Исполнителю. В случае несоответствия оказанных услуг требованиям настоящего Договора, Заказчик утверждает Акт с письменным указанием данных недостатков. В случае невозможности приемки оказанных услуг в полном объеме, Заказчик в тот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от утверждения Акта.

Исполнитель обязуется устранить выявленные Заказчиком нарушения в сроки, указанные в п. 2.1.5. настоящего Договора и/или предоставить Акт, счет-фактуру и счет с внесенными изменениями на повторное утверждение в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, и/или направить Заказчику мотивированный отказ от признания нарушения/ корректировки Акта.

3.3.3. В случае непредставления Заказчиком в сроки, указанные в п. 3.3.2. настоящего Договора, утвержденного Акта, либо не представления в указанные сроки мотивированного отказа от утверждения Акта, такой Акт считается утвержденным Заказчиком в редакции, предложенной Исполнителем, а сведения, указанные в таком Акте, считаются принятыми Заказчиком без возражений.

3.3.4. Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость оказанных услуг в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней c момента (даты) подписания Сторонами в полном объеме документов, перечисленных в п.3.3.1 за Отчетный период на основании счета, выставленного Исполнителем.

Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.4. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно в безналичном порядке путем перечисления денежных средств платежным поручением.

3.5. Датой исполнения обязательств Исполнителем по настоящему Договору, считается дата утверждения Заказчиком Акта Исполнителя или дата утверждения Акта в соответствии с п. 3.3.3. настоящего Договора.

3.6. Стороны договорились о том, что независимо от применимого порядка расчетов за оказанные услуги Исполнитель не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

3.7. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в Соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/». В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Поставщик присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу [http://www.bashtel.ru/dokumenty/»](http://www.bashtel.ru/dokumenty/).

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от величины суммы неуплаченной/ уплаченной не в полном объеме или несвоевременно уплаченной стоимости услуг за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от стоимости настоящего Договора.
   3. При невыполнении Исполнителем оцениваемых показателей, приведенных в Приложении № 8 к Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю ежемесячную стоимость оказанных услуг за минусом штрафов в соответствии с Приложением № 8 к Договору.
   4. В случае обнаружения факта причинения ущерба имуществу Заказчика, в т.ч. третьим лицам, вследствие исполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем настоящего Договора, а также в случае преднамеренного причинения сотрудниками Исполнителя ущерба или порчи имущества Заказчика и/или третьих лиц, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента причинения или обнаружения ущерба вызывает Исполнителя для составления двухстороннего акта о нанесении материального ущерба.

После составления вышеуказанного акта, Стороны создают рабочую комиссию из представителей Заказчика и Исполнителя, которая выясняет причины причинения вреда, при этом Заказчик обязан предоставить рабочей комиссии все имеющиеся по данному факту материалы (видеозапись, фотографии, письменные доказательства и т.д.), а также иные документы, подтверждающие обстоятельства и размер причиненного ущерба. Если вина Исполнителя доказана, Исполнитель обязан в полной мере возместить убытки (весь реальный ущерб, а также неполученный доход, связанный с простоем (остановкой) оборудования Заказчика).

Акт о возмещении убытков, с указанием размера и сроков возмещения убытков, подписывается Сторонами по результатам рассмотрения перечисленных выше документов.

* 1. Выплата неустойки/штрафов по настоящему Договору осуществляется одним из следующих способов:

- на основании письменной претензии Стороны, в адрес которой было допущено нарушение условий Договора. Неустойка в таком случае подлежит выплате нарушившей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты доставки уведомления, определяемой в соответствии с условиями Договора;

- Заказчик вправе уменьшить сумму, подлежащую выплате Исполнителю по условиям настоящего Договора, на сумму, равную начисленной неустойке/штрафу, и произвести платеж в адрес Исполнителя за вычетом суммы неустойки/штрафа. Обязанность Заказчика по оплате в части, соответствующей сумме начисленной неустойки/штрафа, при этом прекращается.

Стороны установили, что выплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств. Если иное не следует из условий Договора, выплата неустойки не освобождает Сторону от возмещения убытков.

* 1. В случае если Исполнитель в процессе выполнения договора допустил нарушение, повлекшее за собой судебные, налоговые издержки и/или штрафные санкции, наложенные государственными надзорными органами на Заказчика, Исполнитель обязан компенсировать Заказчику такие штрафы и издержки в полном объеме. Заказчик также вправе дополнительно взыскать с Исполнителя штраф в размере суммы наложенного штрафа или суммы взысканных с Заказчика издержек.
  2. При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя (включая односторонний отказ от исполнения Договора) он обязан выплатить Заказчику компенсацию в размере 30 % от цены настоящего договора, а также возместить понесенные Заказчиком убытки, связанные с расторжением (отказом от исполнения) Договора.
  3. Исполнитель не имеет права уступать свои права (требования) по Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия Заказчика. В случае нарушения указанного запрета Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10 % (десять процентов) от цены Договора, указанной в п. 3.2.2 Договора.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор)**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

5.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

5.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

**6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

6.1. Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 10 к настоящему Договору).

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами. Срок действия настоящего Договора ограничивается наступлением одного из следующих событий (в зависимости от того какое наступит ранее):

7.1.1. Истечение срока действия настоящего Договора, который составляет 1 (один) календарный год с даты начала оказания услуг, определённой в соответствии с п. 2.5.1 настоящего Договора.

7.1.2. Оказание Исполнителем объема услуг, определенных в п.1.1. настоящего Договора, эквивалентных Лимиту цены Договора, установленного в п. 3.2.2 настоящего Договора.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию Сторон.

7.3 Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив Исполнителя о предстоящем расторжении за 20 календарных дней.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.

8.4. В случае если споры и (или) разногласия не урегулированы Сторонами в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии одной из Сторон, такая Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд Республики Башкортостан за судебной защитой своих прав и интересов.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 10 настоящего Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.

По настоящему Договору обмен информацией между Сторонами, ее хранение и использование, осуществляется в соответствии с положениями Раздела 6 настоящего Договора.

9.2. Ни одна из сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

9.3. Любые изменения и дополнения настоящего Договора должны совершаться Сторонами по взаимному согласию в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений направлять в адрес другой Стороны уведомление об изменении адресов, организационно – правовой формы, банковских и иных реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Договора по уведомлению другой Стороны, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.7. Перечень Приложений:

* Приложение № 1. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по Договору.
* Приложение № 2. Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
* Приложение №3. Форма акта о начале оказания услуг.
* Приложение № 4. Перечень представителей Сторон, уполномоченных на взаимодействие по Договору и их контактные данные.
* Приложение № 5. Перечень сетей проводного вещания Заказчика, передаваемых на эксплуатационно-техническое обслуживание.
* Приложение № 6. Регламент взаимодействия ПАО «Башинформсвязь» и Исполнителя.
* Приложение № 7. Нормативные сроки устранения повреждений на линиях проводного вещания ПАО «Башинформсвязь».
* Приложение № 8. Перечень оцениваемых показателей, виды и размеры штрафов за ненадлежащее оказание услуг.
* Приложение № 9. Антикоррупционная оговорка.
* Приложение № 10. Соглашение о конфиденциальности.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  Полное наименование:  Публичное акционерное общество «Башинформсвязь».  Краткое наименование:  ПАО «Башинформсвязь»  Юридический адрес:  РФ, 450077, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30,  ИНН 0274018377 КПП 027401001  Расчетный счет: 40702810900000005674  в АО АБ «Россия», г. Санкт-Петербург  Корреспондентский счет: 30101810800000000861 в Северо-Западном Главном Управлении Банка России  БИК 044030861  ОГРН 1020202561686 | **Исполнитель** |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по Договору**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Примечания: нормативные документы, Приложения к Договору** |
| 1 | Техническое обслуживание и текущий ремонт линейных сооружений сети ПВ в соответствии с планами работ, устранение повреждений на магистральных и распределительных фидерных линиях ПВ, абонентских линиях, включая линии совместной подвески с проводами ЛЭП 0,4 кВ по заявкам/нарядам ПАО «Башинформсвязь» и результатам измерений на ТП, выполняемых Исполнителем в соответствии с нормативно-технической документацией. | 1. Правила технической эксплуатации сетей проводного вещания утверждены Министерством связи Российской Федерации от 23 марта 1997 года № 44.  2. Правила строительства и ремонта воздушных линий связи и радиотрансляционных сетей (Утверждено ГНТУ Минсвязи СССР 8 мая 1985 года).  2. Правила строительства и ремонта воздушных линий связи и радиотрансляционных сетей (Утверждено ГНТУ Минсвязи СССР 8 мая 1985 года).  3. Правила оказания услуг проводного вещания утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июня 2005 года N 353.  4. Правила охраны линий и сооружений связи Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июня 1995 года № 578.  5. Руководство по эксплуатации линейно-кабельных сооружений местных сетей связи утверждено Госкомсвязи РФ 05.06.1998 года. |
| 2 | Проведение обследования мест пересечений и сближений распределительной сети проводного вещания с линиями электропередач и контактными сетями. |
| 3 | Контроль состояния сооружений, устранение выявленных при этом неисправностей, проверка и электрические измерения линейной части сети в соответствии с правилами, руководствами, инструкциями и другими нормативными документами Министерства связи и массовых коммуникаций РФ. |
| 4 | Технический надзор за строительством и реконструкцией линий на основании согласованных проектов, предоставление исходных данных для внесения изменений в техническую документацию. |
| 5 | Устранение повреждений на линейных сооружениях сети ПВ в контрольные сроки, установленные в Приложении №7 к Договору. |
| 6 | Устранение неисправностей абонентских линий ПВ, выполнение работ по подключению и отключению абонента от услуги. |
| 7 | Техническое обслуживание, ремонт и замена конверторов IP-СПВ. |
| 8 | Проведение охранно-предупредительной работы. |
| 9 | Выезд на ТП при срабатывании ОС, ПС. |

При оказании услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию Исполнитель руководствуется Регламентом взаимодействия ПАО «Башинформсвязь» и Исполнителя (Приложение № 6 к Договору).

Исполнитель оказывает услуги, перечисленные в настоящем Приложении, в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, документацией, полученной от Заказчика в соответствии с п. 2.5.1 Договора, а также письменными разъяснениями о порядке оказания услуг, полученными от Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 2

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ФОРМА**

**ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг**

**по Договору №\_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

Настоящим Актом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Исполнитель), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, уведомляет Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (далее – Заказчик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о том, что в соответствии с Договором от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. №\_\_\_\_\_\_ (далее – Договор), в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Отчетный период) Исполнитель оказал услуги, предусмотренные п. 1.1. Договора. При этом Исполнителем достигнуты следующие фактические оцениваемые показатели:

Количество радиоточек, рассчитанных согласно п.2.3.3 Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стоимость оказанных услуг, начисленная Исполнителю за \_\_\_\_\_\_(месяц) 20\_\_ год \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оцениваемые показатели | Норма | Факт | Сумма штрафных санкций, руб. |
| Превышение контрольного срока устранения линейных повреждений более чем на 4 рабочих дня в г. Уфа | 0 штук |  |  |
| Превышение контрольного срока устранения линейных повреждений более чем на 4 рабочих дня в г. Стерлитамак | 0 штук |  |  |
| Превышение контрольного срока устранения линейных повреждений более чем на 4 рабочих дня в г. Салават | 0 штук |  |  |
| Исполнение контрольного срока устранения линейных повреждений | более 90% |  |  |
| Среднее время устранения линейного повреждения | не более  30 часов |  |  |

Сумма штрафных санкций, начисленная Исполнителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Итоговая стоимость оказанных услуг, подлежащая уплате Исполнителю за \_\_\_\_\_\_(месяц) 20\_\_ год \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. | **от Исполнителя:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение № 3

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ФОРМА**

**ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:**

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Акт о начале оказания услуг**

**по Договору №\_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Настоящим Актом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Исполнитель), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, уведомляет Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (далее – Заказчик), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о том, что с Исполнитель приступил к фактическому оказанию услуг по Договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_ со следующей даты: \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. | **от Исполнителя:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение № 4

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Перечень представителей Сторон, уполномоченных на взаимодействие по Договору**

**и их контактные данные**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

далее именуемые совместно «Стороны», для целей надлежащего оказания услуг Исполнителем в рамках Договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Стороны определили представителей Сторон, уполномоченных на взаимодействие

**1. Контактные данные ответственного специалиста Заказчика**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование подразделения** | **Должность контактного лица** | **Телефон, электронная почта** | **Режим работы** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**2. Контактные данные Исполнителя**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование Исполнителя** | **Должность контактного лица** | **Телефон, электронная почта** | **Заметки** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |
|  |  |

Приложение № 5

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Перечень сетей проводного вещания Заказчика,**

**передаваемых на эксплуатационно-техническое обслуживание**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Кол-во** | **Примечание** |
| **СПВ г. Уфа** | | | | |
| 1 | Фидерные линии магистральной и распределительной сети ПВ | км. | 459,45 | -444,86 км ВЛС;  -14,59 км КЛС. |
| 2 | Домовые сети | км. | 1956,06 |  |
| 3 | Трансформаторные подстанции (ТП) | шт. | 32 |  |
| 4 | Трубостойки | шт. | 10367 |  |
| 5 | Опоры (кроме трубостоек) | шт. | 52 | В том числе опоры с совместной подвеской |
| **СПВ г. Стерлитамак** | | | | |
| 6 | Фидерные линии магистральной и распределительной сети ПВ | км. | 160,7 | -155,5 км ВЛС;  -5,2 км КЛС. |
| 7 | Домовые сети | км. | 334,3 |  |
| 8 | Трансформаторные подстанции (ТП) | шт. | 9 |  |
| 9 | Трубостойки | шт. | 6072 |  |
| 10 | Опоры (кроме трубостоек) | шт. | 218 | В том числе опоры с совместной подвеской |
| **СПВ г. Салават** | | | | |
| 11 | Фидерные линии магистральной и распределительной сети ПВ | км. | 124,27 | -119,37 км ВЛС;  -4,9 км КЛС. |
| 12 | Домовые сети | км. | 114,08 |  |
| 13 | Трансформаторные подстанции (ТП) | шт. | 3 |  |
| 14 | Трубостойки | шт. | 2746 |  |
| 15 | Опоры (кроме трубостоек) | шт. | 31 | В том числе опоры с совместной подвеской |

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 6

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Регламент взаимодействия ПАО «Башинформсвязь» и Исполнителя**

# ****Назначение****

Настоящий Регламент взаимодействия ПАО «Башинформсвязь» и Исполнителя при оказании услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию сети проводного вещания, в том числе по устранению повреждений на сетях проводного вещания ПАО «Башинформсвязь» (далее - Регламент) устанавливает порядок действий и определяет перечень обязанностей сотрудников Исполнителя.

# ****Общие положения****

## ***Область применения***

Требования настоящего Регламента обязательны для исполнения сотрудниками Исполнителя при оказании услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию сети проводного вещания Заказчика.

## ***Нормативные ссылки***

В настоящем Регламенте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

* «Правила технической эксплуатации сетей проводного вещания» утверждены Министерством связи Российской Федерации от 23 марта 1997 года № 44.
* «Правила строительства и ремонта воздушных линий связи и радиотрансляционных сетей» (Утверждено ГНТУ Минсвязи СССР 8 мая 1985 года).
* «Правила оказания услуг проводного вещания» утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июня 2005 года N 353.
* «Правила охраны линий и сооружений связи Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июня 1995 года № 578.
* Руководство по эксплуатации линейно-кабельных сооружений местных сетей связи утверждено Госкомсвязи РФ 05.06.1998 года.

## ***Термины, определения и сокращения***

Для целей настоящего Регламента в нем используются следующие термины и сокращения**:**

**Абонентские линии** содержат магистральные и распределительные участки, а также абонентскую проводку или только магистральные участки и абонентскую проводку.

**Абонентская сеть** – совокупность технических средств, устройств и проводных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

**Абонентское устройство** - электроакустическое устройство, предназначенное для приема и воспроизведения программ звукового вещания, передаваемых по сети проводного вещания.

**Абонентская розетка** - устройство, предназначенное для подключения абонентского устройства к сети проводного вещания.

**Договор** – означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему, а также иными документами, включая односторонние, являющимися неотъемлемой частью Договора в силу его условий.

**Домовая сеть** – совокупность технических средств, устройств и проводных линий линейной сети между домовым вводом и выходом абонентской розетки.

**Звуковое вещание** - передача звуковой информации общего назначения широкому кругу территориально рассредоточенных слушателей посредством технических средств.

**Зона действия узла ПВ (СПВ)** - часть территории города, населенного пункта сельского района, по которой проходят трассы линейных сооружений ПВ, подключаемых к этому узлу или станции, от которых посредством домовых сетей и абонентских линий программы подаются на абонентские радиоточки.

**Исполнитель** – организация, обслуживающая по Договору сети и сооружения проводного вещания ПАО «Башинформсвязь»

**Линейная сеть** – совокупность технических средств и устройств, стальных проводов и симметричных проводных линий, обеспечивающих однонаправленную передачу радиосигналов

**Магистральная сеть** – совокупность технических средств, устройств и проводных линий линейной сети между выходом узловой головной станции (местной головной станции) и домовыми вводами.

**Магистральная фидерная линия (МФ)** - линия, соединяющая станцию проводного вещания с трансформаторной подстанцией, или блок-станцией, или фидерным трансформатором.

**Отчетный период** – означает период продолжительностью в один календарный месяц (начинается первым числом месяца и заканчивается последним числом месяца), в котором оказал соответствующие услуги Заказчику, предусмотренные Договором.

**ПВ** – Проводное вещание.

**Проводное вещание** - передача программ звукового вещания широкому кругу территориально рассредоточенных слушателей посредством проводных линий.

**Повреждение на сетях связи Заказчика** – Повреждением считается нарушение предоставление услуг проводного вещания, зафиксированное любыми средствами Заказчика или обращением абонента.

При устранении повреждений вводятся нормативные сроки устранения аварий и повреждений на линиях и объектах связи ПАО «Башинформсвязь», согласно [Приложению](#_Приложение_№2._Критерии) 7 к настоящему Договору.

**Распределительная фидерная линия (РФ)** - линия, соединяющая станцию проводного вещания, или трансформаторную подстанцию, или блок-станцию, или фидерный трансформатор с абонентскими трансформаторами.

**Радиотрансляционная точка (РТ)** - часть линейных сооружений сети, начинающаяся от ограничительной коробки или ограничительной перемычки и оканчивающаяся абонентской розеткой включительно.

**Сети и сооружения проводного вещания** - комплекс станционного оборудования и линейных сооружений ПВ, предназначенный для обслуживания населения, юридических и физических лиц на определенной территории.

**Станция проводного вещания (СПВ)** - комплекс технических средств, предназначенный для приема, преобразования, усиления сигналов звукового вещания, передачи их в фидерные линии сети ПВ.

**Трансформаторная подстанция (ТП)** - комплекс оборудования, предназначенный для понижения напряжения сигналов звукового вещания, полученных от опорных усилительных станций по магистральным фидерным линиям и передачи их в распределительные фидерные линии.

**ТЭБ –** технико-эксплуатационная бригада.

**Услуги проводного вещания** - услуги проводного вещания, оказываемые Заказчиком на Территории.

**Центральная станция проводного вещания (ЦСПВ)** - комплекс технических средств, предназначенный для приема, преобразования и усиления сигналов программ звукового вещания, а также осуществления контроля за работой сети проводного вещания.

**ЭТО** – эксплуатационно-техническое обслуживание сети проводного вещания Заказчика, включающей в себя следующие линии и сооружения связи:

# ****Порядок взаимодействия** ответственных сотрудников Заказчика **и Исполнителя****

## ***Действия Исполнителя при эксплуатационно-техническом обслуживании сети и сооружений ПВ Заказчика***:

* + Осуществляет свою деятельность по настоящему Регламенту в строгом соответствии с поручениями Заказчика.
* При оказании услуг по эксплуатационно-техническому обслуживанию сети и сооружений ПВ Заказчика Исполнитель руководствуется действующим законодательством, условиями Договора и настоящим Регламентом.
* Исполнитель обязуется в срок не позднее 5 (пяти) дней с момента получения запроса от ответственного сотрудника Заказчика предоставлять запрошенную информацию по вопросам исполнения условий Договора.
  + Исполнитель обязуется до начала ЭТО за счет собственных средств обеспечить формирование технико-эксплуатационных бригад (далее ТЭБ), их подготовку к проведению эксплуатационно-технического обслуживания, устранению повреждений, укомплектование ТЭБ, оборудованием и материалами.
  + Обеспечивает ЭТО указанных в Приложении № 5 к Договору сетей и сооружений ПВ Заказчика в соответствии с руководящими документами, определенными пунктом 2.2. настоящего Регламента.
  + По запросу Заказчика предоставляет ему всю необходимую информацию о техническом состоянии сети и сооружений ПВ Заказчика.
  + Исполнитель обязуется незамедлительно сообщать Заказчику о произошедших повреждениях на обслуживаемых участках сети и сооружений ПВ Заказчика, обнаруженных неисправностях или несанкционированных подключениях к техническим средствам Заказчика.
  + В течение 2 рабочих дней с момента получения запроса от ответственного сотрудника Заказчика на проведение обследования сети и сооружений ПВ Заказчика для определения технической возможности подключения услуги подготавливает и предоставляет запрашиваемую информацию по электронной почте Ответственному сотруднику Заказчика.
  + Исполнитель обязуется в течение 5 рабочих дней вносить все изменения в техническую документацию по паспортизации и учету участков сети и сооружений ПВ Заказчика в ходе ЭТО и после оказания услуг по устранению повреждений в соответствии с Правилами строительства и ремонта воздушных линий связи и радиотрансляционных сетей» (Утверждено ГНТУ Минсвязи СССР 8 мая 1985 года).
  + Выполнять ремонтно-восстановительные работы на сети и сооружений ПВ Заказчика в соответствии с требованиями НПА.
  + В процессе ЭТО сети и сооружений ПВ Заказчика приобретает расходные материалы, необходимые для его проведения и устранения повреждений за счет собственных средств.
  + При поступлении заявки на подключение абонента к сети и сооружениям ПВ Заказчика выполняет инсталляционные работы.
  + При поступлении заявки на отключение услуги от сети и сооружений ПВ Заказчика выполняет отключение абонента от услуги посредством демонтажа абонентской проводки.
  + Исполнитель обязуется соблюдать правила эксплуатации технических средств, правила противопожарной безопасности и охраны труда.

## ***Действия ответственных сотрудников Заказчика при возникновении повреждений*** ***на сетях проводного вещания Заказчика.***

## 3.2.1. Действия при возникновении одиночной или массовой заявки абонентов на сетях и сооружениях ПВ Заказчика:

* Ответственные сотрудники Заказчика выгружают одиночные заявки абонентов из информационных систем Заказчика и передают Исполнителю по электронной почте, факсу или с использованием доступных Исполнителю информационных систем Заказчика. Исполнителю передается следующая информация о повреждении:
  + время возникновения повреждения,
  + географический адрес,
  + объект,
  + линейные данные,
  + описание проблемы,
  + контактные данные абонента.
* Закрытие одиночной заявки абонента производит ответственный сотрудник Заказчика – Службы координации линейно-технического персонала Отдела клиентского сервиса в информационных программах Заказчика в режиме реального времени по факту поступления информации от Исполнителя об устранении повреждения при условии подтверждения исполнения заявки абонентом.
* При не подтверждении исполнения заявки, она возвращается Исполнителю, при этом срок устранения повреждения рассчитается с момента первоначальной регистрации заявки.

3.2.2. Действия при возникновении повреждения магистральной фидерной линии (МФ) Заказчика:

* Ответственный сотрудник Заказчика при возникновении повреждения МФ на основании данных систем аппаратного мониторинга или других источников передает заявку Исполнителю по e-mаil, телефону или с использованием доступных Исполнителю информационных систем Заказчика. Также Исполнителю передается следующая информация о повреждении:
  + Время и место возникновения повреждения;
  + Наименование услуг связи, количество оборудования, выведенных из эксплуатации в результате повреждения;
  + Количество клиентов/абонентов, у которых услуги выведены из эксплуатации, или иные характеристики ущерба от повреждения;
* Закрытие заявки о повреждении МФ производит ответственный сотрудник Заказчика – Службы координации линейно-технического персонала Отдела клиентского сервиса в информационных программах Заказчика в течение 60 минут после передачи отчета по заявке Исполнителем, направленным Заказчику по e-mаil, факсу или с использованием доступных Исполнителю информационных систем Заказчика при условии подтверждения устранения повреждения абонентами.
* В случае не подтверждении исполнения заявки при проведении ответственным сотрудником Заказчика контроля устранения повреждений через обзвон абонентов временем закрытия заявки считается время закрытия повреждения ответственным сотрудником Заказчика в информационных программах Заказчика.
* В случае не подтверждения устранения повреждения МФ заявка возвращается Исполнителю, при этом срок устранения повреждения рассчитывается с момента первоначальной регистрации повреждения.

## ***Действия Исполнителя при возникновении повреждений на сетях и сооружениях ПВ Заказчика.***

## Исполнитель:

* Осуществляет прием заявок о повреждениях по электронной почте, факсу, телефону или с использованием доступных Исполнителю информационных систем Заказчика круглосуточно. Исполняет заявки в контрольные сроки, установленные Приложением №7 к настоящему Договору. После устранения повреждения Исполнитель сообщает ответственному сотруднику Заказчика о закрытии заявки. Сроки устранения повреждения рассчитываются с момента передачи Заказчиком Исполнителю заявки о повреждении, в соответствии с п.3.2 данного Регламента.
* При возникновении повреждений на сетях связи Заказчика по причине механического повреждения сетей ПВ, связанного с выполнением работ сторонними организациями и физическими лицами, а также вызванные стихийными бедствиями и выходом из строя сетей связи Заказчика по техническим причинам Исполнитель производит ремонтно-восстановительные работы (далее РВР) по ликвидации повреждений своими силами и средствами.
* при проведении РВР специалисты Исполнителя каждые 30 минут информируют ответственных специалистов Заказчика о ходе оказания услуги.
* При повреждении сетей связи Заказчика, произошедших в результате механического повреждения сетей ПВ сторонними организациями и физическими лицами, Исполнитель готовит и предоставляет ответственному специалисту Заказчика следующие документы:
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения составляет, подписывает и предоставляет ответственному специалисту Заказчика Акт о нарушении Правил охраны линий и сооружений связи Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июня 1995 г. № 578, составленного по факту нарушения,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика объяснительные лиц, виновных в повреждении сетей связи Заказчика,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика от виновных в повреждении сетей связи Заказчика лиц согласование на производство земляных работ, Акт уточнения трассы линии связи ПВ и передачи ее под сохранность, корешки Предупреждений (Приложение 31 к «Руководству по эксплуатации линейно-кабельных сооружений местных сетей связи» (утв. Госкомсвязи РФ 05.06.1998), если указанные документы составлялись,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика документы, подтверждающие проведение комплекса мероприятий ОПР в организации, допустившей повреждение,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика объемы оказанных Исполнителем услуг и использованных Исполнителем материалов для устранения повреждения сетей связи Заказчика для дальнейшей подготовки сметы расходов по возмещению ущерба,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика иные запрошенные документы для оформления претензии на возмещение ущерба,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика приказ сторонней организации-виновника повреждения линейно – кабельных сооружений об обеспечении сохранности кабельных линий связи,
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика заверенные списки организаций (землепользователей, домовладельцев), состоящих на учете с отметкой организации, виновной в причине возникновения аварии.
* В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации повреждения предоставляет ответственному специалисту Заказчика копию справки о планах работ организации, землепользователя.

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 7

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Нормативные сроки устранения повреждений

на линиях проводного вещания ПАО «Башинформсвязь»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип аварии или повреждения** | **Норматив, часов** | **Примечания** |
| 1. | Контрольные сроки устранения линейных повреждений | 24 | Время устранения, переданных на исполнение Исполнителю нарядов в рамках одного обращения абонента |
| 2. | Среднее время устранения линейного повреждения | 30 | Среднее рабочее время исполнения нарядов, переданных на исполнение Исполнителю, открытых в рамках одного обращения абонента в отчетном периоде. Время устранения нарядов, переданных на исполнение Исполнителю в рамках одного обращения, суммируется |

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 8

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Перечень оцениваемых показателей, виды и размеры штрафов**

**за ненадлежащее оказание услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оцениваемого показателя | Значение оцениваемого показателя | Сумма штрафных санкций руб. за невыполнение оцениваемого показателя в Отчетный период | Примечания |
| 1. | Превышение контрольного срока устранения линейных повреждений более чем на 4 рабочих дня | 0 штук | За 1 каждый случай 5 000 | Время устранения (рабочие часы), переданных на исполнение нарядов в рамках одного обращения абонента |
| 2. | Исполнение контрольного срока устранения линейных повреждений | более 90% | 5 000 | Отношение (A) количества нарядов, время устранения которых не превысило контрольный срок (КС), закрытых в отчётном периоде к (B) общему количеству нарядов, закрытых в отчётном периоде. Время устранения нарядов, переданных на исполнение в рамках одного обращения, суммируется |
| 3. | Среднее время устранения линейного повреждения | не более  30 часов | 5 000 | Среднее рабочее время (рабочие часы) исполнения нарядов, переданных на исполнение Исполнителю, открытых в рамках одного обращения абонента в отчетном периоде. Время устранения нарядов, переданных на исполнение в рамках одного обращения, суммируется |

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 9

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

# **Антикоррупционная оговорка**

Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики Заказчика ПАО «Башинформсвязь», размещенным на официальном сайте Заказчика по адресу: http://www.bashtel.ru/dokumenty/ (далее – Кодекс), удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Исполнителя.

Статья 1.

В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, Заказчиком в адрес Исполнителя направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления Заказчик имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

Статья 2.

В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Заказчиком в установленный статьей 1 настоящего Приложения срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Заказчик вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Статья 3.

В течение срока действия договора Заказчик имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору.

Заказчик обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

|  |  |
| --- | --- |
| **от Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **от Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 10

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Соглашение о конфиденциальности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»** (далее – ПАО «Башинформсвязь»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - \_\_\_\_\_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

принимая во внимание, что в связи с возможностью заключения и исполнения Сторонами договора по оказанию услуг по эксплуатационно–техническому обслуживанию сети проводного вещания ПАО «Башинформсвязь» на территории г.г. Уфа, Стерлитамак, Салават,

ПАО «Башинформсвязь» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обсудив возможность передачи Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, коммерческой деятельности и операциях,

заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. «**Конфиденциальная информация**» - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

«**Конфиденциальная информация**» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «**Стороны**» - означает ПАО «Башинформсвязь» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. «**Передающая Сторона**» - сторона, которой может быть как ПАО «Башинформсвязь», так и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «**Получающая Сторона**» - сторона, которой может быть как ПАО «Башинформсвязь», так и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. **«Представители»** - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «**Третьи лица**» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «**Разглашение Конфиденциальной информации**» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «**Соглашение**» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Договором (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение:

- информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»,

- персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем пункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.3. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи, форма которого представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;

- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 10 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;

- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

4.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

4.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

**5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

5.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны разрешают путем переговоров.

5.3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Соглашения должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 7.2. Соглашения. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

5.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 5.2. и п. 5.3. Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение всего срока действия Договора № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, если иное не будет согласовано Сторонами.

6.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_)года/лет после истечения срока действия настоящего Соглашения.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующим адресам:

ПАО «Башинформсвязь»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае изменения почтового адреса Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, а также никто из ее Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

7.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

7.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

7.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами.

7.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

7.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

7.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

7.12. Настоящее Соглашение составляется на русском языке и подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота.

7.13. В рамках Соглашения Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Соглашения в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России.

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПАО «Башинформсвязь»** | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Адрес места нахождения:** | **Адрес места нахождения:** | | |
| **ОГРН 1020202561686** | **ОГРН** | | |
| **ИНН 0274018377** | **ИНН** | | |
| **КПП 027401001** | **КПП** | | |

**Приложение**

**к Соглашению о конфиденциальности**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

***Начало формы***

**Акт приема-передачи материальных носителей Конфиденциальной информации**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Соглашением о конфиденциальности №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ передало \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ нижеуказанные материальные носители конфиденциальной информации:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Наименование передаваемой конфиденциальной информации  (наименование документа) | Вид носителя информации | Количество  листов / объем информации на электронном носителе | Количество экземпляров |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ материальные носители передал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

а от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ материальные носители получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Подписи представителей Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| От имени  **ПАО «Башинформсвязь»** | От имени  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

***Окончание формы***

|  |
| --- |
| ФОРМУ АКТА УТВЕРЖДАЕМ |